

PRIVACY POLICY

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 29.07.2024

1. Введение

Мы, GRACE GROUP HOTELS, стремимся защищать вашу конфиденциальность. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные мы собираем через нашего чат-бота, как мы их используем и какие у вас есть права в отношении ваших данных.

2. Какие данные мы собираем

При использовании нашего чат бота мы можем собирать следующую информацию:

- Имя и фамилия
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Географическое расположение
- Информация о бронировании (например, даты заезда и выезда)
- Переписка с нашим чат ботом

3. Как мы используем ваши данные

Мы используем ваши данные для:

- Предоставления ответов на ваши запросы
- Обработки и управления вашими бронированиями
- Предоставления вам информации о наших услугах и специальных предложениях
- Улучшения качества обслуживания

4. Как мы защищаем ваши данные

Мы принимаем разумные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения. Ваши данные хранятся в защищенных системах и доступны только уполномоченным лицам.

5. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем ваши данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления наших услуг (например, для процессинга платежей) или в случаях, предусмотренных законодательством.

6. Ваши права

Вы имеете право:

- Запрашивать доступ к вашим данным
- Исправлять неточности в ваших данных

- Требовать удаления ваших данных
- Ограничивать обработку ваших данных
- Возражать против обработки ваших данных

7. Связь с нами

Если у вас есть вопросы по поводу нашей Политики конфиденциальности или вы хотите реализовать свои права, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: e.kobchenko@gmail.com или +79275002828.

8. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Мы уведомим вас о любых изменениях, разместив новую Политику на этой странице.

Privacy Policy

Effective Date: 29.07.2024

1. Introduction

We, GRACE GROUP HOTELS, are committed to protecting your privacy. This Privacy Policy describes what information we collect through our chatbot, how we use it, and what rights you have regarding your data.

2. Information We Collect

When using our chatbot, we may collect the following information:

- Full name
- Email address
- Phone number
- Geographic location
- Booking information (e.g., check-in and check-out dates)
- Correspondence with our chatbot

3. How We Use Your Data

We use your data to:

- Provide responses to your inquiries
- Process and manage your bookings
- Provide you with information about our services and special offers
- Improve the quality of our services

4. How We Protect Your Data

We take reasonable measures to protect your data from unauthorized access, alteration, or destruction. Your data is stored in secure systems and is accessible only to authorized personnel.

5. Data Sharing with Third Parties

We do not share your data with third parties except when necessary to provide our services (e.g., payment processing) or as required by law.

6. Your Rights

You have the right to:

- Request access to your data
- Correct inaccuracies in your data
- Request deletion of your data
- Restrict the processing of your data
- Object to the processing of your data

7. Contact Us

If you have any questions about our Privacy Policy or wish to exercise your rights, please contact us at: e.kobchenko@gmail.com or +79275002828

8. Changes to the Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Policy on this page.