Приложение № 1 к Правилам проживания и предоставления услуг в Отеле «Грейс Сария»

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ В ОТЕЛЕ «ГРЕЙС САРИЯ» РЕСПУБЛИКА АБХАЗИЯ г. Цандрипш

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, предоставления и оплаты услуг в Отеле «Грейс Сария».

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РА от 01 августа 2005 года № 1097-с-XIV «О туристической деятельности в Республике Абхазия», Законом РА от 30 января 2007 года № 1579-с-XIV «О защите прав потребителей», законом РА от 26 января 2016 года № 4018 -с-V «О правовом положении иностранных граждан в Республике Абхазия», Законом РА «О порядке выезда из Республики Абхазия и въезда в Республику Абхазия», иными законами Республики Абхазия, регулирующими правоотношения между Исполнителем и Потребителями – (далее – Стороны), и является корпоративным нормативным актом, регламентирующим внутреннюю деятельность Отеля.

2.ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ.

2.1. Ознакомившись с Разделом сайта Агента «Номера и цены», Правилами бронирования, Правилами проживания, размещенными на сайте Агента, выбрав вид услуги, Заказчик запрашивает возможность оказания услуг у Агента.

2.2. Бронирование номера осуществляется путем направления заявки Агенту:

- с сайта;
- по электронной почте;
- по телефонам: отдел бронирования: 8 (862) 300-03-52;

бесплатная горячая линия: 8 (800) 551-65-62;

- непосредственно в Средстве размещения у администратора на стойке ресепшн;
- заявки с порталов;
- заявки от агентов.

2.3. На основании заявки Заказчика, Агент, при наличии в указанные в заявке даты свободного номера, направляет Заказчику (Потребителю) уведомление о подтверждении бронирования, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Потребителе), информацию о заказанном номере и его категории; цене размещения; сроках проживания; перечне услуг, входящих в цену номера; перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; об условиях бронирования, а также иные сведения об оказании гостиничных услуг.

2.4. В случае отсутствия в указанные в заявке даты свободного номера, Агент вправе отказать в удовлетворении заявки.

2.5. Исполнитель вместе с Уведомлением о подтверждении заявки на бронирование, направляет Заказчику счет на предоплату за проживание. Заказчики, забронировавшие проживание, вносят предоплату за первые сутки проживания либо в размере 100%, в зависимости от выбранного Тарифа.

2.6. Счет считается действительным в течение указанного в нем срока.

2.7. Оплата услуг проживания производится в следующем порядке:

- стоимость первых суток проживания оплачивается в течение срока, установленного в счете, но не позднее 5-ти рабочих дней, с даты выставления счета. Счет направляется по электронной почте Заказчика;
- окончательный расчет за проживание осуществляется не позднее дня заезда в Средство размещения.

В уведомлении о подтверждении бронирования и/или счете на оплату может быть установлен

иной порядок оплаты гостиничных услуг по согласованию Сторон.

В случае, если период между датой бронирования и датой заезда Потребителя составляет менее пяти дней, выставляется ссылка на онлайн оплату через Интернет Эквайринг, которая действительна в течение 24-х часов с даты выставления. В случае, если период между датой бронирования и датой заезда Потребителя составляет менее 24 часов, выставляется ссылка на онлайн оплату через Интернет Эквайринг, которая действительна в течение 3-х часов с даты выставления.

2.8. В случае отсутствия оплаты счета, Заказчик уведомляется ответственным менеджером путем совершения исходящего звонка, или путем оповещения смс или по электронной почте, о необходимости совершения оплаты бронирования. В случае отказа Заказчика от оплаты, бронирование номера снимается.

2.9. Номер считается забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу отеля. Сумма предоплаты, внесенная Заказчиком на расчетный счет либо в кассу Агента включается в стоимость оплаты номера.

2.10. Услуга по размещению осуществляется с момента прибытия Потребителя.

2.11. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом по местному времени, согласно утвержденным тарифам на соответствующий тип номера, наличными денежными средствами, либо платежными картами.

2.12. В Отеле установлен единый расчётный час — 12.00 (время местное).

Время Заезда 15:00 (время местное).

Время выезда из Отеля — 12:00 (время местное).

2.13. В случае раннего заезда Потребителя и в случае задержки выезда Потребителя (продление проживания) оплата производится по текущему тарифу в следующем порядке:

- не более 6 часов до часа заезда – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов до часа заезда - 50% от стоимости номера;
- от 12 до 24 часов до часа заезда – 100% от стоимости номера.

2.14. Услуга ранний заезд/поздний выезд оказывается по факту заезда или выезда гостя. Заранее данная услуга не бронируется.

2.15. Размещение Потребителя в уже забронированном номере до времени заезда в Отель, задержка Потребителя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором на ресепшн.

2.16. В случае, если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Агент возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

2.17. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.18. В случае, если Потребитель не прибыл в Отель до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда, Агент вправе отменить бронирование.

3. БРОНИРОВАНИЕ СО СКИДКАМИ И АКЦИЯМИ.

3.1. В случае бронирования на период действия скидок или по акции - скидки между собой не суммируются и действуют только на основные места. НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕСТА СКИДКИ И АКЦИИ НЕ РАСПРОСТРОНЯЮТСЯ!

3.2. В случае бронирования Потребителя по скидке «Постоянного Гостя», обязательно проверяется история Потребителя на количество посещений. В этом случае Скидка постоянного Потребителя будет действовать, при этом не учитываются отмененные бронирования.

4. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ ОТЕЛЯ.

4.1. Стоимость оказываемых Потребителю услуг указывается в подтверждении бронирования.

4.2. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в Уведомлении о подтверждении бронирования.

4.3. Дети принимаются с любого возраста. Дети в возрасте до 4-х лет без предоставления дополнительного места располагаются в Отеле бесплатно. Детям в возрасте свыше 4-х лет предоставляется отдельное место, и оплата берется на общих основаниях.

4.4. В случае, если в номере проживает более одного ребенка до 4 лет, оформляются дополнительные места, и оплата берется на общих основаниях.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ В ОТЕЛЕ.

5.1. Бронирование на срок более 21 (двадцати одного) календарного дня осуществляется на условиях предварительной оплаты Потребителем (Заказчиком) услуги в размере 20 (двадцати) % от стоимости проживания за весь забронированный период.

5.2. Услуги по усмотрению Потребителя могут быть оплачены одним из следующих способов:

- путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами в Отеле;
- с помощью банковских карт;
- онлайн оплата по ссылке на Интернет -эквайринг (ссылка высылается менеджером отдела бронирования).

5.3. Обязательство Потребителя по оплате услуг отеля считается выполненным в момент зачисления предоплаты/соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента.

6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ДАТ ПРОЖИВАНИЯ, ОТКАЗ ОТ БРОНИРОВАНИЯ

6.1. Любые изменения дат проживания (дата заезда, дата выезда, перенос срока проживания) Потребитель может производить не позднее, чем за 7 дней до даты заезда.

6.2. При досрочном выезде из номера возврат денежных средств за неиспользованные часы производится при условии компенсации расходов Исполнителя.

6.3. Потребитель заблаговременно до даты отъезда сообщает администратору о досрочном выезде. В случае несвоевременного уведомления, с Заказчика (Потребителя) взимается плата в размере одних суток проживания.

6.4. При переносе сроков бронирования оформляется и отправляется Потребителю новое уведомление о подтверждении бронирования на указанные даты по электронной почте.

6.5. Ответ на уведомление направляется по обратному адресу полученного электронного письма, либо на электронный адрес для обратной связи, указанный в сообщении.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПРЕДОПЛАТЫ

7.1. В случае, если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Агент возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

7.2. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

7.3. Агент направляет на электронную почту Потребителя бланк- заявление на возврат Предоплаты (денежных средств).

7.4. Для возврата предоплаты Потребитель заполняет бланк (живая подпись, скан) полные реквизиты банковского счета и направляет его на электронный адрес Исполнителя. Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) дней со дня получения от Потребителя заполненного бланка-заявления о возврате предоплаты по банковским реквизитам, указанным Потребителем в данном заявлении.

8.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В исключительных случаях, Исполнитель оставляет за собой право замены предварительно забронированного номера на номер равного или более высокого класса, без изменения стоимости размещения или полный возврат предоплаты Потребителю. При этом Исполнитель незамедлительно информирует Потребителя о произведенной замене или возврате предоплаты.

8.2. При оплате счета Потребитель автоматически подтверждает свое согласие с Правилами проживания и предоставления услуг, Правилами бронирования номеров и со всеми приложениями.

Приложение № 2 к
Правилам проживания и
предоставления услуг в
Отеле «Грейс Сария»

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
при возникновении чрезвычайных ситуаций

Как подготовиться к возможной чрезвычайной ситуации? Что нужно сделать, чтобы беда не застала Вас врасплох? Как справиться с бедой, сохранить здоровье, а главное – жизнь?

В памятке в сжатой форме изложены примерные рекомендации по действиям при возникновении различных чрезвычайных ситуаций.

ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ.

Рекомендации в случае угрозы взрыва.

Террористы могут установить взрывные устройства в самых неожиданных местах: на дорогах около организаций и жилых домов, в здании, припаркованных автомобилях. В настоящее время могут использоваться как промышленные, так и самодельные взрывные устройства, замаскированные под любые предметы.

Рекомендации при угрозе проведения террористического акта.

1. Будьте предельно внимательны и доброжелательны к окружающим вас людям.
2. Ни при каких условиях НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПАНИКИ!!!
3. Обезопасьте здание:

- уберите пожароопасные предметы — старые запасы красок, лаков, бензина и т.п.;
- уберите с окон горшки с цветами (поставьте их на пол);
- задёрните шторы на окнах — это защитит вас от повреждения осколками стекла.

4. Отложите массовые мероприятия.
5. Окажите психологическую поддержку сотрудникам и детям.
6. Обеспечьте надлежащий пропускной контроль на территорию организации.

Рекомендации по действиям при получении угрозы по телефону

- Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка. Передать полученную информацию в правоохранительные органы
- Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге
- Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи (темп речи, голос, произношение, манеры речи)
- Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, голоса), характер звонка (городской или междугородний) и т.д.

Рекомендации по действиям при получении угрозы в письменной форме

- Принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (дискеты) в правоохранительные органы. По возможности, письмо положить в чистый полиэтиленовый пакет.
- Если документ в конверте, то его вскрытие производиться только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами
- Сохраните все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Не позволяйте знакомиться с содержанием письма другим лицам.
- На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивание, обводку отдельных мест в тексте. Запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать.

Рекомендации при обнаружении взрывоопасного предмета.

Заметив взрывоопасный предмет (гранату, снаряд, бомбу и т.п.), не подходите близко к нему, позовите находящихся поблизости людей и попросите немедленно сообщить о находке в милицию. Не позволяйте случайным людям прикасаться к опасному предмету или пытаться обезвредить его. Совершая поездки в общественном транспорте, обращайте внимание на оставленные сумки, портфели, свёртки, игрушки и другие бесхозные предметы, в которых могут находиться самодельные взрывные устройства. Немедленно сообщите об этом водителю, кондуктору, любому работнику милиции. Не открывайте их, не трогайте руками, предупредите стоящих рядом людей о возможной опасности.

Заходя в здание, обращайте внимание на посторонних людей и незнакомые предметы. Как правило, взрывное устройство в здании закладывают в подвалах, на первых этажах, около мусоропровода, под лестницами. Будьте бдительны и внимательны.

Порядок проведения осмотров территорий и помещений

~ Регулярно проводить осмотр (минимум два человека), при досмотре не скапливаться в большие группы, обеспечить электропитание.

~ Обязательный осматривать мусорные урны, канализационные люки, сливные решетки, мусоросборники, сараи, подвальные ниши, посторонние машины.

~ Заделать решетками, навесить замки и опечатать вентиляционные шахты, дверцы ниш, чердаков, подвалов и т.д.

~ При подозрении на наличие взрывных устройств открыть окна, двери в осматриваемых помещениях, избегать непродуманных движений.

Рекомендуемые границы безопасного удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- Граната РГД – 50м
- Граната Ф1 – 200м
- Тротиловая шашка массой 400г – 60м
- Тротиловая шашка массой 200г – 50м
- Пивная банка 0,33л – 60м
- Мина МОН-50 – 90м
- Чемодан (кейс) – 200м
- Дорожный чемодан – 400м
- Автомобиль типа «Жигули» - 500м
- Автомобиль типа «Волга» - 600м
- Микроавтобус – 900м
- Грузовая автомашина (фургон) – 1200м

Рекомендации при обнаружении подозрительных почтовых отправлений.

Признаки писем (бандеролей), которые должны вызвать подозрение:

~ корреспонденция неожиданная;

~ не имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат

~ нестандартна по весу, размеру, форме, неровна по бокам, заклеена липкой лентой;

~ помечена ограничениями типа «лично» и «конфиденциально»;

~ имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений (порошок и т.д.);

~ нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.

<u>В случае обнаружения подозрительных ёмкостей, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется</u>:

~ не пытаться самостоятельно вскрыть ёмкость, пакет, контейнер и др.;

~ по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;

~ сообщить об этом факте территориальным органам Госсанэпиднадзора, МЧС;

~ убедиться, что подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей;

~ в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется система вентиляции, предпринять меры, исключающие возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;

~ до приезда специалистов поместить подозрительные ёмкости и предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты). При этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты) и дыхательных путей (респиратор, марлевая повязка);

~ до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для детей и домашних животных месте;

~ составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);

~ лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

Если вдруг произошел взрыв.

1. Спокойно уточните обстановку.
2. В случае необходимой эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости.
3. Продвигайтесь осторожно, не трогайте повреждённые конструкции и оголившиеся провода.
4. В разрушенном или повреждённом помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, свечами, факелами и т.п.).
5. При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (полотенцем).
6. Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

Вас завалило обломками стен.

Постарайтесь не падать духом, дышите глубоко и ровно, приготовьтесь терпеть голод и жажду. Голосом и стуком привлекайте внимание людей. Если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т. д.) для обнаружения вас металлолокатором.

Если пространство около вас относительно свободно, не зажигайте спички, свечи, берегите кислород. Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызывать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи. Если у вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.д.) укрепите потолок от обрушения и дожидайтесь помощи. При сильной жажде положите в рот небольшой гладкий камешек или обрывок носового платка и сосите его, дыша носом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЕДЕНИЮ В СЛУЧАЕ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКОВ.

Каждый конкретный случай взятие заложников своеобразен и отличается от других. Специалисты различных областей (ФСБ, МВД, МО, МЧС) активно изучают практику захват преступниками заложников, вырабатывают различные меры предупреждения тяжких случаев. Эти меры превентивного характера, направленные на снижение шансов стать заложником, а также рекомендации психологического и поведенческого характера в отношении того, как себя правильно вести, если конкретно Вы стали жертвой захвата. Предлагаемые специалистами общие рекомендации могут оказаться весьма полезными и эффективными для сохранения жизни и здоровья:

1. По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте. Если вас

связали или завязали глаза, попытайтесь расслабиться, дышите глубже.

2. Подготовьтесь физически, морально и эмоционально к возможному суровому испытанию. При этом помните, что большинство случаев освобождения людей совершается в среднем через 5 часов, в 95 % случаев заложники оставались в живых. Будьте уверены, что правоохранительные органы и другие спецслужбы уже предпринимают профессиональные меры для Вашего освобождения.

3. Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.

4. Постарайтесь запомнить, как можно больше информации о террористах. Составьте их словесный портрет, обратите внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акценты, темперамента, манеры и. определите их количество, степень вооруженности. Эта информация может впоследствии оказать значительную помощь правоохранительным органам при установлении личности террористов.

5. По возможности расположитесь подальше от окон и дверей, а также от самих террористов, т.е. местах большей безопасности в случае, если в спец. подразделении предпримут активные меры по Вашему освобождению (штурм помещения, огонь снайперов на поражение злоумышленников и др.)

6. В случае штурма здания рекомендуется лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке. Ни в коем случае не рвитесь навстречу и не убегайте от сотрудников спец. подразделения, т.к. они могут принять Вас за одного из похитителей.

7. Не возмущайтесь, если при штурме с Вами могут поначалу поступить несколько некорректно. Вас могут обыскать, заковать, а наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу.

Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных ситуациях такие действия штурмующих оправданы (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных злоумышленников).

Рекомендации руководителям организаций по действиям при захвате людей в заложники

- Незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- Не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе. При необходимости выполнить требования преступников;
- Оказывать помощь сотрудникам спецподразделений ФСБ и МВД;
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия.

Рекомендации по поведению людей в случае захвата их в качестве заложников

- По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте;
- Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;
- По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и террористов;
- В случае штурма – ложитесь на пол лицом вниз, ни в коем случае не рвитесь на встречу и не убегайте от сотрудников спецподразделения.

Если вы оказались в руках террористов

1. Не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия, избегайте прямого зрительного контакта.

2. Выполняйте все распоряжения похитителей.

3. Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте спокойным голосом. Избегайте вызывающего враждебного тона, ненормативной лексики и поведения, которые могут вызвать гнев и вывести из себя захватчиков.

4. Ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства. Не высказывайте категоричных отказов, но не бойтесь обращаться со спокойными просьбами в чем остро нуждаетесь.

Взаимоотношения с похитителями

- Не отказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких движений;
- В первые полчаса выполняйте все распоряжения похитителей;
- Займите позицию позитивного сотрудника;
- Ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства, не бойтесь обращаться с просьбами в чем нуждаетесь.

При длительном нахождении в положении заложника:

1. Не допускайте возникновения чувства жалости, смятения и замешательства, мысленно подготовьте себя к будущим испытаниям. Сохраняйте умственную активность.
2. Избегайте чувства отчаяния, используйте для этого внутренние ресурсы само убеждения.
3. Думайте и вспоминайте о приятных событиях в Вашей жизни. Помните, что шансы на Ваше освобождение со временем возрастают. Будьте уверены, что делается все возможное для Вашего освобождения.
4. Установите график физической и интеллектуальной деятельности, выполняйте дела в строгом методическом порядке.
5. Для поддержания сил и возможного побега ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита. Убедите себя в том, что потеря аппетита и веса являются нормальным явлением в подобной экстренной ситуации.

При длительном нахождении в положении заложника

- Не допускайте возникновения чувств жалости, смятения, замешательства, сохраняйте умственную активность;
- Думайте и вспоминайте о приятных событиях в Вашей жизни;
- Установите график физической и интеллектуальной деятельности;
- Для поддержания сил и возможного побега ешьте все, что дают, даже если пища не нравиться и не вызывает аппетита.

Поведение на допросе:

1. На вопросы отвечайте кратко. Более свободно и пространно разговаривайте на несущественные общие темы, но будьте осторожны, когда затрагиваются важные личные или государственные вопросы.
2. Внимательно контролируйте свое поведение и ответы. Не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут навредить Вам или другим людям.
3. Оставайтесь вежливыми, тактичными при любых обстоятельствах контролируйте свое настроение.
4. Не принимайте сторону похитителей, не выражайте активно им свои симпатии и приверженность их идеалам.
5. В случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов (письменно, в звуко- или видеозаписи) укажите, что они исходят от похитителей. Избегайте и заявлений от своего имени.
6. После освобождения не делайте скоропостижных заявлений до момента, когда Вы будете полностью контролировать себя, восстановите мысли, ознакомьтесь с информацией официальных и других источников.

Основными задачами действий по предупреждению террористических актов должны быть:

1. Поддержание в организации постоянной бдительности без элементов психоза, паники, патологической подозрительности и проявления расизма и национализма.
2. Создание системы контроля за всеми нежилыми помещениями в организации с определением персональной ответственности.
3. Организация охраны общественного порядка силами сотрудников.
4. Организация контроля за передвижением транспорта и его парковке на территории

организации.

Первая задача является самой основной. Именно от степени ее решения зависит то, как будут решаться все остальные. Ключевую роль в неформальном решении этой задачи играют руководители и работники организации.

При решении второй задачи необходимо иметь в виду, что контроль должен охватывать все без исключения: нежилые помещения (подвалы, чердаки, мусорокамеры, бролейрные и т.д.) как места несанкционированных проникновений. Система контроля уже отработана практикой: посредством закрывания и опечатывания. Дневной контроль за нахождением на месте полосок с печатью могут осуществить руководители и работники организации в котором находятся нежилые помещения. Здесь главную роль играет личная заинтересованность.

Третья задача должна быть определена как деятельность, направленная на выявление лиц, автотранспорта и предметов, могущих иметь отношение к совершению терактов, с последующей передачей информации в компетентные органы.

Для решения четвертой задачи - организовать контроль за передвижением и парковкой автотранспорта внутри территории организации.

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ.

При получении предупреждения об угрозе землетрясения.

Заранее продумайте план действий во время землетрясения. Разъясните сотрудникам и детям, что они должны делать во время землетрясения, обучите их правилам оказания первой медицинской помощи. Уберите столы от окон и наружных стен. Закрепите шкафы, полки и стеллажи, а с верхних полок и антресолей снимите тяжелые предметы.

Опасные вещества (ядохимикаты, легковоспламеняющиеся жидкости) храните в надежном, хорошо изолированном месте.

Соответствующие сотрудники должны знать, где рубильник, магистральные газовые и водопроводные краны, чтобы в случае необходимости отключить электричество, газ и воду.

Определите места, где может возникнуть пожар и держать от них подальше горючие вещества.

Во время землетрясения

Ощутив колебания здания**,** увидев качание светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, не поддавайтесь панике (от момента, когда Вы почувствовали первые толчки до опасных для здания колебаний, у Вас есть 15-20 секунд). Быстро выведите сотрудников из здания. Покидая помещения, спускайтесь по лестнице, а не на лифте. Оказавшись на улице не стойте вблизи зданий, а перейдите на открытое пространство.

Не пользуйтесь свечами, спичками, зажигалками – при утечке газа возможен пожар. Держитесь в стороне от нависающих балконов, карнизов, парапетов, опасайтесь оборванных проводов.

Если Вы вынуждено остались в помещении, то встаньте в безопасном месте: у внутренней стены, в углу, во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры. Если возможно, спрячьтесь под стол, держитесь подальше от окон и тяжелой мебели.

Соблюдайте сами спокойствие и порядок, требуйте этого от других. Вместе с работниками пересекайте распространение панических слухов, все случаи грабежа, мародерства и т. п., слушайте сообщения местного радио.

После землетрясения.

Перед тем, как войти в здание, убедитесь, не угрожает ли оно обвалом лестниц, стен, перекрытий. Не подходите к явно поврежденным зданиям**.**

Вернувшись в здание, не включайте электричество, газ, водопровод, пока их исправность не проверит коммунально-техническая служба.

Соблюдайте осторожность с оборванными и оголенными электрическими проводами. Не допускайте к ним детей.

Не пейте воду из поврежденных (затопленных) колодцев до проверки ее пригодности санитарно-эпидемиологической службой.

Если вас завалило обломками.

Дышите глубоко, не позволяйте победить себя страху и пасть духом, надо попытаться выжить любой ценой.

Оцените ситуацию и изучите, что есть в ней положительного (отсутствие ран, свобода действий, поступление свежего воздуха).

Помните, что человек способен выдержать жажду, и, особенно голод в течение достаточного количества дней, если не будет бесполезно расходовать энергию.

Верьте, что помощь придет обязательно.

Голосом и стуком привлекайте внимание людей.

Не зажигайте спички, зажигалки, свечи, берегите кислород.

Если единственным путем выхода является узкий лаз, вы должны протискиваться, прижав локти к бокам, и двигая ногами вперед, как черепаха.

Если имеется возможность с помощью подручный предметов (доски, кирпича и т. д.) укрепите потолок от обрушения и дожидайтесь помощи.

Если Вас придавило землей, попытайтесь перевернуться на живот, чтобы ослабить давление на грудную клетку и брюшную полость. Придавленные руки и ноги чаще растирайте, массируйте, восстанавливая кровообращение.

При сильной жажде положите в рот небольшой гладкий камешек или обрывок носового платка и сосите его.

УРАГАН, БУРЯ, СМЕРЧ.

Рекомендации по действиям во время урагана, бури, смерча.

Если они застали Вас в здании, отойдите от окон и займите безопасное место у стен внутренних помещений, в коридоре, у встроенных шкафов, кладовых, в прочных шкафах, под столами. Погасите огонь в печах, отключите электроэнергию, закройте краны на газовых сетях. Включите радиоприемник для получения информации от органов МЧС; по возможности, укройте детей в заглубленном укрытии (убежище, подвале, и т.п.)

Если ураган, буря или смерч застали Вас с детьми на улице держитесь как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, эстакад, линий электропередач, мачт, деревьев, рек, озер и промышленных объектов. Для защиты от летящих обломков и осколков стекла используйте листы фанеры, картонные и пластмассовые ящики, другие подручные средства.

На открытой местности укройтесь в канаве, яме, овраге, любой выемке; при этом лечь на дно и плотно прижаться к земле.

При пыльной буре закройте лицо марлевой повязкой, платком, куском ткани, а глаза очками.

При снежной буре быстро укройтесь в здании. Если Вы оказались в поле или на проселочной дороге, выходите на магистральные дороги, которые периодически расчищаются и где большая вероятность оказания Вам помощи.

ЗАСУХА (СИЛЬНАЯ ЖАРА).

Рекомендации по действиям во время засухи (сильной жары)

Избегайте воздействия повышенной температуры. Носите светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка) с головным убором. Помните, что обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться. Передвигайтесь не спеша, старайтесь чаще находиться в тени. Не употребляйте пиво и другие алкогольные напитки, это приведет к ухудшению общего состояния организма. Посоветуйтесь с врачом, требуется ли вам дополнительное употребление соли во время жары. При тепловом поражении немедленно перейдите в тень, на ветер или примите душ, медленно выпейте много воды. Постарайтесь охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара. В случае потери сознания кем-то из окружающих, проведите реанимационные мероприятия (делайте массаж

сердца и искусственное дыхание). Помните, что во время засухи возрастает вероятность пожаров.

НАВОДНЕНИЕ (ПАВОДОК).

По сигналу оповещения об угрозе наводнения и об эвакуации безотлагательно, в установленном порядке выводите сотрудников, детей из опасной зоны возможного катастрофического затопления в назначенный безопасный район или на возвышенные участки местности.

Перед уходом выключите электричество и газ, погасите огонь в отопительных печах, закрепите все плавучие предметы, находящиеся вне зданий, или разместите их в подсобных помещениях. Если позволяет время, ценные материальные средства переместите на верхние этажи или на чердак здания. Закройте окна и двери, при необходимости и наличии времени забейте снаружи досками (щитами) окна и двери первых этажей. При отсутствии организованной эвакуации, до прибытия помощи или спада воды, находитесь на верхних этажах и крышах зданий.

При этом постоянно подавайте сигнал бедствия: днем - вывешиванием или размахиванием хорошо видимым полотнищем, подбитым к древку, а в темное время - световым сигналом и периодически голосом.

При подходе спасателей спокойно, без паники и суеты, с соблюдением мер предосторожности, организуйте переход детей в плавательное средство. При этом неукоснительно соблюдайте требования спасателей, не допускайте перегрузки плавсредств. Во время движения не покидайте установленных мест, не садитесь на борта, строго выполняйте требования экипажа.

Самостоятельно выбираться из затопленного района рекомендуется только при наличии таких серьезных причин, как необходимость оказания медицинской помощи пострадавшим, продолжающийся подъем уровня воды, при угрозе затопления верхних этажей (чердака). При этом необходимо иметь надежное плавательное средство и знать направление движения. В ходе самостоятельного выдвижения не прекращайте подавать сигнал бедствия. Оказывайте помощь людям, плывущим в воде и утопающим.

ОПОЛЗЕНЬ.

При получении сигналов об угрозе возникновения оползня отключите электроприборы, газовые приборы и водопроводную сеть, приготовьтесь к немедленной эвакуации по заранее разработанным планам. В зависимости от выявленной оползневой станцией скорости смещения оползня действуйте, сообразуясь с угрозой.

При слабой скорости смещения (метры в месяц) поступайте в зависимости от своих возможностей (вывозите мебель, оборудование и т.д.). При скорости смещения оползня более 0,5-1,0 м в сутки эвакуируйтесь в соответствии по заранее отработанным планам.

АВАРИЯ С ВЫБРОСОМ ВРЕДНЫХ ЯДОВИТЫХ ВЕЩЕСТВ.

На промышленных предприятиях города (района) могут возникнуть производственные аварии с выбросом вредных веществ- хлора, аммиака, соляной кислоты.

Хлор — газ зеленовато-желтого цвета с резким удушающим запахом. Тяжелее воздуха. При испарении и соединении с водяными парами в воздухе стелется над земли в виде тумана зеленовато-белого цвета, может проникнуть в нижние этажи и подвальные помещения зданий. При выходе в атмосферу из неисправных емкостей дымит. Пары сильно раздражают органы дыхания, глаза и кожу.

Аммиак — бесцветный газ с резким удушающим запахом. Легче воздуха, хорошо растворим в воде. При выходе в атмосферу из неисправных емкостей дымит. Опасен при вдыхании. При высоких Концентрациях возможен смертельный исход. Пары сильно раздражают органы дыхания, глаза и кожу.

Соляная кислота — водный раствор желтого цвета с резким запахом. Пары вызывают раздражение слизистой оболочки глаз, кашель, чувство удушья. При попадании водного раствора

на кожу — ожоги.

Имеющиеся на объектах города (района) вредные ядовитые вещества при выбросе (выливе) их в результате аварийных ситуаций распространяются по направлению ветра и имеют резкий, характерный запах, образуют на местности облако тумана различной окраски.

Простейшим средством защиты от попадания внутрь организма человека этих веществ является ватно-марлевая повязка, смоченная водой, поэтому каждому необходимо иметь в готовности такую повязку.

При получении сигнала и информации по радио о возникновении опасности заражения или появления в воздухе признаков вредных химических веществ необходимо:

- закрыть окна и форточки, выключить нагревательные приборы, погасить огонь в печах;
- надеть ватно-марлевую повязку, смоченную водой (при отсутствии повязки можно использовать ткань, платок, полотенце, меховые или ватные части одежды, смоченные водой);
- организовать эвакуацию сотрудников и детей;
- быстро выходить из зоны заражения перпендикулярно (наперерез) направлению ветра на возвышенные, хорошо проветриваемые участки местности;
- строго выполнять указания милиции и органов МЧС;
- запрещается при нахождении в зоне заражения заходить в подвалы, создавать панику и препятствовать действиям милиции;
- при появлении признаков отравления пострадавшего вынести (вывести) на свежий воздух, освободить от стесняющей одежды, промыть глаза и рот 2 % раствором соды, при необходимости сделать искусственное дыхание и отправить в медицинское учреждение или вызвать врача;
- после передачи сигнала по радио или громкоговорителями патрульных автомобилей о ликвидации аварий, вход в помещения разрешается только после проветривания.

ПОЖАР.

Чтобы избежать пожара, необходимо знать основные причины его возникновения:

1. Неосторожное обращение с огнем – при курении, пользовании в помещениях открытым пламенем, разведение костров вблизи строений, небрежность в обращении с предметами бытовой химии, легковоспламеняющимися жидкостями.
2. Пожары от электроприборов в случае перегрузки сети мощными потребителями, при неверном монтаже или старой электросети, при пользовании неисправными электроприборами или приборами с открытыми спиралями и оставлении их без присмотра.
3. Оставленные без присмотра топящиеся печи, применение для их розжига легковоспламеняющихся жидкостей.
4. Пожары от детской шалости с огнем.
5. Нарушение правил пожарной безопасности при проведении электрогазосварочных работ.

Помните! **При пожаре всегда нужно избегать паники, вызвать пожарную охрану по телефону «01», принять необходимые меры для спасения людей, организовать встречу пожарных и показать водоисточники.**

При вызове пожарной охраны необходимо сообщить диспетчеру:

- полный адрес (название населенного пункта, улицы, номер и этажность здания, этаж, где произошел пожар);
- место пожара (помещение, чердак, подвал, коридор, склад и т.д.), что горит и возможную причину возгорания;
- свою фамилию и номер телефона.

При возникновении пожара:

- вызовите пожарную охрану;
- организуйте вывод на улицу детей и тех, кому нужна помощь;
- тушите пожар первичными средствами пожаротушения (огнетушителями, водой, песком, плотной мокрой тканью, от внутренних пожарных кранов);
- отключите электроэнергию. Помните! Тушить водой электроприборы под напряжением опасно для жизни!
- отключите подачу газа;
- если ликвидировать очаг пожара своими силами невозможно, немедленно покиньте помещение, плотно прикрыв за собой дверь, не запирая ее на ключ;
- сообщите пожарным об оставшихся в помещении людях.

Помните! Горящие легковоспламеняющиеся жидкости необходимо тушить с помощью огнетушителя, песка или плотной ткани. Горящий телевизор отключите прежде от сети, накройте плотной тканью. При горении жира на сковороде накройте ее крышкой или плотной мокрой тканью, оставьте остывать на полчаса. Помните! Тушить жир водой нельзя. При попадании горящего жира на пол или стены для тушения можно использовать стиральный порошок или землю из цветочных горшков.

Безопасная эвакуация состоит в следующем:

- уходить следует по наиболее безопасному пути, двигаясь как можно ближе к полу, защитив органы дыхания мокрой тканью;
- никогда не бегите наугад;
- спускайтесь только по лестницам, при этом держаться рукой за стену. Во время пожара запрещено пользоваться лифтом и другими механическими средствами: при отключении электричества они застревают между этажами. Не спускайтесь по водосточным трубам, коммуникационным стоякам и с помощью простыней – падение почти неизбежно.

Если на человеке загорелась одежда:

- не давайте человеку бегать, чтобы пламя не разгоралось сильнее;
- повалите человека на землю и заставьте кататься, чтобы сбить пламя, или набросьте на него плотную ткань. Без кислорода горение прекратится;
- вызовите скорую помощь по телефону «03»;
- окажите первую помощь пострадавшему.

При ожогах запрещено снимать или отрывать одежду с обгоревших участков, смазывать чем-либо обожженную поверхность (йодом, маслом, зеленкой).

При отравлении угарным газом срочно вынесите пострадавшего на свежий воздух, освободите от тесной одежды, при необходимости немедленно приступите к искусственному дыханию, доставьте в лечебное учреждение.

ПОМНИТЕ! Ваши знания и умения, правильные и грамотные действия могут сохранить жизнь.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН СПАСЕНИЯ

01

Приложение № 3
к Правилам проживания и
предоставления услуг в
Отеле «Грейс Сария»

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ «ГРЕЙС САРИЯ»

В номерах и помещениях отеля запрещается:

1. Курить, разводить огонь;

2. Хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещество, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы; кроме бытовых фенов, электрощипцов, электробритв и т.д., используемых в бытовых целях;

3. Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, лестничные площадки.

В случае пожара в Вашем номере:	**В случае пожара в Вашем отеле:**
1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «01». Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным- выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок. 2. Обязательно сообщите о пожаре дежурной по этажу или другому представителю администрации. 3. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.	1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01». 2. Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания. 3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя - оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна. 4. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. 5. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении. 6. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

Приложение № 4
к Правилам проживания и
предоставления услуг в
Отеле «Грейс Сария»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ «ГРЕЙС САРИЯ»

В номерах и помещениях отеля запрещается:

1. Пользоваться самодельными электроприборами;
2. Оставлять без присмотра включённые в сеть электроприборы (утюг, телевизор, чайник, фен);
3. Использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
4. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
5. Использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры бра и т.п.), лампы накаливания мощностью более 60 Вт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании;
6. Складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
7. Использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
8. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, утюг, светильники.

Тел: 112

Приложение № 5
к Правилам проживания и
предоставления услуг в
Отеле «Грейс Сария»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ «ГРЕЙС САРИЯ»

Уважаемые гости!

Мы искренне рады вам, и сделаем все возможное для того, чтобы ваше пребывание в бассейнах нашего отеля доставило вам удовольствие и принесло пользу. Вместе с тем, напоминаем, что для вашей личной безопасности и комфорта вам необходимо соблюдать следующие правила:

1. Гости, проживающие в отеле, посещают бассейны бесплатно. Дети до 14 лет находятся на территории бассейнов только с сопровождающими лицами. Ответственность за детей несут сопровождающие их лица (родители, лица по доверенности).

Детям до 4-х лет без сопровождения взрослых в бассейнах и без спасательных жилетов купаться запрещено!

2. Форма одежды для посещения бассейнов: купальный костюм, сменная обувь. Дети должны быть в спасательных жилетах или нарукавниках: одеть на них и не разрешать снимать во время купания.

3. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейнов обязательно принять душ без купального костюма.

4. В бассейне ЗАПРЕЩЕНО:

- Нырять в длину и глубину, выполнять любые упражнения, связанные с задержкой дыхания.
- Отправлять естественные надобности в чашу бассейна.
- Самостоятельно обучать плаванию других посетителей, в том числе детей.
- Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить.
- Бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду.
- Жевать жевательную резинку.
- Проносить бьющиеся предметы в зону бассейна.
- Проносить напитки и продукты питания.
- Осуществлять прием пищи и напитков на прилегающей территории бассейна и в бассейне.
- Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.).
- Находиться в верхней одежде и в уличной обуви.
- В душе использовать медицинские, косметические и растительные препараты.
- Нахождение любых животных и птиц.

5. Нахождение в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники для женщин (слитные или раздельные, состоящие из лифа и плавок) и купальная одежда для детей (трусики-подгузники специальные для плавания). Купание в бассейне и нахождение в нем без купальных костюмов, указанных в данном пункте запрещено.

6. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

7. Отель не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейнов, душа.

8. Посетители бассейнов обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники отеля вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а также отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы бассейна и территории отеля или вызова сотрудников правоохранительных органов.

9. Дети до 14 лет могут находиться в бассейнах только под присмотром взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

10. В случае утраты или повреждения имущества бассейнов, душа, комнаты отдыха посетитель возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

11. Персонал отеля вправе досмотреть содержимое пакетов, сумок, которые гости проносят в бассейн, на предмет наличия продуктов питания и напитков.

Приложение № 6
к Правилам проживания и
предоставления услуг в
Отеле «Грейс Сария»

ПРЕЙСКУРАНТ НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА В ОТЕЛЕ

«ГРЕЙС САРИЯ»

Тумба под мини-бар	6 000 руб.
Холодильник	15 000 руб.
Чайная станция	5 600 руб.
Чайник	2 000 руб.
Утюг	5 000 руб.
Холодильник мини-бар	13 000 руб.
Телевизор	15 000 руб.
Фонарик	1 000 руб.
Тарелка	300 руб.
Вилка	100 руб.
Нож	150 руб.
Открывашка	100 руб.
Стакан для воды	100 руб.
Стакан для чая	150 руб.
Сейф	3000 руб.
Плечики	100 руб.
Телефон	3000 руб.
Светильник	2000 руб.
Люстра	5000 руб.
Камин	10 000 руб.
Шкаф	15 0000 руб.
Шкаф купе	20 000 руб.
Тумбочка прикроватная	5 000 руб.
Стол письменный	10 000 руб.
Кресло-стул	19 000 руб.
Кресло-кровать	23 000 руб.
Диван	32 000 руб.
Диван угловой	51 000 руб.
Подушки д/дивана	5 000 руб.
Бокс 1-но спальный	10 000 руб.
Бокс 2-х спальный	12 000 руб.
Матрас 1-но спальный	6 000 руб.

Матрас 2-х спальный	12 000 руб.
Топер	5 000 руб.
Портьеры комплект на окно	10 000 руб.
Тюль комплект на одно окно	5 000 руб.
Саше	4 000 руб.
Ведро для бумажного мусора	1 000 руб.
Ведро с педалью	1 500 руб.
Порча кавролина	10 000 руб.
Утеря ключа от лыжной комнаты	500 руб.
Утеря ключа от номера	500 руб.
Комод	14 000 руб.
Туалетный столик	6 000 руб.
Стол журнальный	4 000 руб.
Багажница-скамья	9 000 руб.
Зеркало с подсветкой	5 000 руб.
Зеркало увеличительное	2 000 руб.
Фен	2 000 руб.
Фен	2 000 руб.
Мыльница	500 руб.
Ванная угловая	20 000 руб.
Душевая кабина одна часть стекла душевой кабины	10 000 руб.
Бумагодержатель	500 руб.
Бумагодержатель запасной	5 000 руб.
Ершик	500 руб.
Полотенцесушитель	5 000 руб.
Полотенце держатель	2 000 руб.
Крючок	500 руб.
Угловая полка	700 руб.
Смеситель	3 000 руб.
Душевая станция	16 000 руб.
Подушка	1 000 руб.
Одеяло 1сп.	2 000 руб.
Одеяло 2сп.	3 000 руб.
Наматрасник	2 000 руб.
Наволочка	500 руб.
Простынь 1сп.	1 500 руб.
Простынь 2сп.	2 000 руб.
Пододеяльник 1сп.	2 000 руб.
Пододеяльник 2сп.	3 000 руб.

Халат вафельный	2 000 руб.
Полотенце ножки	500 руб.
Полотенце 50*70	300 руб.
Полотенце 70*140	1 000 руб.
Пульт тв	200 руб.
Зеркало большое	9 000 руб.
Стакан щеток	100 руб.
Дверное полотно	10 000 руб.
Изголовье мягкое	10 000 руб.
Изголовье дерево	8 000 руб.
Сантехника 1 единица	8 000 руб.
Панель вешалка с зеркалом и крючками	4 0000 руб.

Приложение № 7
к Правилам проживания и
предоставления услуг в
Отеле «Грейс Сария»

ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ВЕЩЕЙ, ЗАБЫТЫХ В ОТЕЛЕ

«ГРЕЙС САРИЯ»

1. РЕГИСТРАЦИЯ ПОТЕРЯННЫХ И НАЙДЕННЫХ ВЕЩЕЙ

1.1. Все обнаруженные предметы рассматриваются как забытые (потерянные), найденные сотрудниками на территории отеля, то есть в номерах и на общественных территориях. Данные предметы должны быть немедленно переданы на стойку приема и размещения для регистрации и хранения.

1.2. Забытые вещи должны быть упакованы в прозрачные полиэтиленовые пакеты и запечатаны степлером. На прикреплённом ярлыке должна быть указана следующая информация:

- Имя, фамилия и должность нашедшего;
- Дата обнаружения вещи;
- Порядковый номер находки (заполняется администратором СПиР согласно порядку записи, в журнале регистрации потерянных и найденных вещей;
- Номер комнаты или название помещения, в котором вещь была найдена;
- Краткое описание вещи (например, «сорочка мужская белая», или «зарядное устройство марки «_____»).

1.3. В журнале регистрации потерянных и найденных вещей, который хранит и ведёт Служба приема и размещения, должна быть указана информация в соответствии с п. 1.2., заверенная подписью администратора, сделавшего запись. Журнал регистрации могут вести следующие сотрудники: администратор СПиР, старший администратор.

1.4. Если известен владелец найденной вещи, администратор СПиР должен связаться с данным гостем и обсудить способ возврата.

1.5. Все малоценные находки, не подлежащие долгому хранению (напитки, продукты и т.п.), должны быть утилизированы по окончанию рабочего дня. Продукты и напитки со сроком годности, указанным на упаковке, не требующие специальных температурных режимов хранения, оформляются как малоценные находки и подлежат хранению в кладовой (на складе) Хозяйственной службы не менее трёх месяцев. По истечении срока хранения малоценного предмета сотрудник, на которого была оформлена находка, вправе забрать её себе - при условии, что на это получено разрешение менеджера отеля.

1.6. Дорогостоящие, не скоропортящиеся продукты и крепкие алкогольные напитки оформляются и хранятся как ценные находки в кладовой (на складе) Хозяйственной службы не менее шести месяцев.

1.7. Все остальные малоценные предметы хранятся в кладовой (на складе) Хозяйственной службы в течение трёх месяцев.

2. НАХОДКИ ОСОБОЙ ЦЕННОСТИ

2.1. К предметам особой ценности относятся: ювелирные изделия, мобильный телефон, фото и видеокамеры, личные документы, деньги, ценные бумаги, авиабилеты, дорогая одежда и обувь и прочее.

2.2. Сотрудник, нашедший такой предмет, ОБЯЗАН <u>незамедлительно</u> сообщить о находке

администратору и передать её в Службу приема и размещения.

2.3. Предметы особой ценности должны храниться в ячейки сейфа Службы приема и размещения в течение одного года. Доступ к сейфу осуществляется путём открытия ячейки двумя ключами. При этом один ключ хранится у администратора службы приема и размещения, а второй ключ у менеджера отеля. По истечении срока хранения менеджер отеля предоставляет Акт на снятие данных вещей с учёта и хранения. Решения о том, каким образом отель распорядиться ими, принимает только менеджер отеля.

3. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА И ВЫДАЧИ НАХОДОК

3.1. Только старший администратор и менеджер отеля имеют доступ к ячейкам сейфа, где хранятся найденные вещи, и могут подтвердить отсутствие или наличие требуемой вещи и выдать её под роспись.

3.2. Только супервайзер и менеджер отеля имеют доступ в кладовую (склад) Хозяйственной службы и могут подтвердить отсутствие или наличие требуемой вещи и выдать её под роспись.

3.3. При выдаче вещи сотрудник отеля или гость, забирающий требуемую находку, должен расписаться на ярлыке (см. п. 1). В журнале регистрации делается соответствующая запись. При возврате предметов особой ценности необходимо помимо подписи клиента на ярлыке получить ксерокопию документа, удостоверяющего его личность.

3.4. К сотрудникам, не соблюдающим вышеизложенную процедуру сдачи и хранения потерянных вещей, применяются меры дисциплинарного воздействия.

ВАЖНО: Всем сотрудникам необходимо понимать, что в случае потери предмета особой ценности очень вероятно скорейшее обращение гостя с требованием вернуть ему этот предмет. Поэтому в интересах сотрудника, обнаружившего этот предмет, сразу же заявить о находке и незамедлительно сдать её в Службу приема и размещения.

Бланк оформления находки

Дата	**Место нахождения**	**Описание вещи (краткое)**	**Должность нашедшего**	**Фамилия, имя нашедшего**	**Порядковый номер находки**

Журнал «Потерянное и найденное»

Дата	**Кем найдено**	**Место нахождения**	**Описание вещи**	**Кем принято на хранение**	**Дата возврата**	**Подпись владельца**